

UGOVOR
za servisiranje i održavanje telefonske centrale i pripadajuće opreme

sklopljen između

1. **USTAVNI SUD BOSNE I HERCEGOVINE**, Reisa Džemaludina Čauševića 6/III, 71000 Sarajevo, koga zastupa Nataša Vuković, generalni sekretar Ustavnog suda Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: **Naručilac**);

i

2. **SILNICA d.o.o. Sarajevo**, Društvo za inženjering, trgovinu, održavanje i montažu komunikacijske opreme, ulica Dr. Silve Rizvanbegović 24b, 71000 Sarajevo, ID broj 4200483870004, koga zastupa Senad Mehić, direktor (u daljem tekstu: **Izvršilac**).

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog ugovora je servisiranje i održavanje telefonske centrale i pripadajuće opreme kako slijedi:

- | | | |
|----|---|---------|
| 1. | S100 Yeastar IP PBX sistem od 100-200 korisnika | kom. 1 |
| 2. | X6U Fanvil IP Telefon | kom. 5 |
| 3. | X3SP-V2 Fanvil IP Telefon | kom. 90 |
| 4. | X4 Fanvil IP Telefon | kom. 10 |

SERVISIRANJE I ODRŽAVANJE TELEFONSKE OPREME

Član 2.

Servisiranje i održavanje telefonske opreme obuhvata sljedeće usluge:

- preventivni pregled tel. centrale sa ispitivanjem i provjeravanjem ispravnosti djelovanja sistema
- otklanjanje grešaka sa popravkom na centrali, otkrivenih kod redovnog održavanja
- otklanjanje grešaka sa zamjenom neispravnih elemenata, otkrivenih kod održavanja
- unošenje promjena i dopuna postojećih programa
- promjena na ograničenju izlaza za gradski i međugradski saobraćaj
- popravke telefonskih aparata
- davanje uputstava za pravilno i stručno rukovanje sa uređajima
- vođenje evidencije nastalih grešaka i izvršenih popravki
- preraspodjela postojećih lokala.

CIJENA

Član 3.

Mjesečna cijena za usluge iz ovog ugovora definisana je ponudom Izvršioca broj 34/26 od 8. juna 2026. godine, koja čini sastavni dio ovog ugovora, i iznosi 350,00 KM bez uračunatog PDV-a odnosno 409,50 KM sa uračunatim PDV-om.

Član 4.

Cijene ne obuhvataju ugrađene rezervne dijelove i potrošni materijal. Za rezervne dijelove, koje će Izvršilac upotrijebiti prilikom izvršavanja ugovorenih obaveza po ovom ugovoru, ispostavlja se poseban račun.

U slučaju identifikacije kvara i utvrđenog rezervnog dijela koji treba zamijeniti, Izvršilac je dužan dostaviti cijenu rezervnog dijela (predračun) u roku od 24 sata. Naručilac zadržava pravo provjere cijene rezervnog dijela na tržištu (putem ispitivanja tržišta, interneta, isl) i prigovora na istu. U slučaju da je ponuđena cijena realna tržišna cijena, Naručilac će prihvatiti ponudu, a u slučaju da je cijena znatno veća od tržišne cijene, Naručilac zadržava pravo da sam nabavi rezervni dio koji je Izvršilac dužan ugraditi.

USLOVI PLAĆANJA

Član 5.

Naručilac se obavezuje da će, s obzirom na sistem trezorskog poslovanja institucija BiH, odmah, a najkasnije u roku od 30 dana po izvršenju usluga i prijemu fakture bez primjedbi, fakturu proslijediti na plaćanje Ministarstvu finansija i trezora BiH.

Izvršilac je saglasan da Naručiocu neće zaračunavati kamate za kašnjenje prilikom plaćanja preko Trezora, ako je Naručilac u ugovorenom roku predao nalog za plaćanje Trezoru BiH.

VAŽENJE UGOVORA

Član 6.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ovlaštenih lica ugovornih strana i zaključuje se na period od godinu dana.

Član 7.

Sve promjene ovog ugovora moguće su jedino u pismenom obliku uz suglasnost ugovornih strana.

Član 8.

Za sve uslove u međusobnom poslovanju, koji nisu obuhvaćeni ovim ugovorom, primjenjivaće se Zakoni o obligacionim odnosima u BiH.

IZVRŠENJE UGOVORA

Član 9.

Naručilac se obavezuje da kvar na uređajima prijavi Izvršiocu, na mail info@silnica.ba ili telefone 033/782-915 i 061/244-739.

Član 10.

Izvršilac se obavezuje početi sa popravkom kvara u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 sata od preuzetog poziva, što ne važi za neradne dane.

Član 11.

Naručilac se obavezuje, da će Izvođaču osigurati slijedeće:

- slobodan prilaz do elemenata održavanih uređaja
- redovno čišćenje prostorija u kojima se nalaze uređaji
- odrediti osobu, koja će kontrolisati radove Izvršioca i potpisivati u ime naručioca svu radnu dokumentaciju
- omogućiti prilazak servisnog vozila.

GARANCIJA I REKLAMACIJE

Član 12.

Izvršilac garantuje da će sve usluge iz ovog ugovora izvršiti kvalitetno po propisima i standardima koji važe za komunikacijsku opremu i isporučivati kvalitetne rezervne dijelove.

Član 13.

Naručilac će reklamaciju za istu grešku ili novougrađeni materijal javiti u roku od 30 dana po prijemu fakture, da bi Izvršilac priznao navedenu grešku kao reklamaciju.

KONAČNE ODREDBE

Član 14.

Sve sporove koji bi nastupili iz ovog ugovora i ne bi se mogli rješavati po dogovoru između ugovornih strana rješavat će Sud Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Član 15.

Ugovor je sačinjen u četiri (4) primjerka, od kojih obje ugovorne strane zadržavaju po dva (2) primjerka.

IZVRŠILAC

SILNICA d.o.o.



Senad Mehić
Direktor

Datum: 24.07.2026
Broj: SU 29.07/26

NARUČILAC

Generalni sekretar
Ustavnog suda Bosne i Hercegovine

Nataša Vuković
Generalni sekretar



Datum: 24. juli 2026. godine
Broj: SU-08-444-2/26