

## UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA PRISTUPA INTERNET MREŽI

Zaključen između:

1. Ustavnog suda Bosne i Hercegovine ul. Reisa Džemaludina Čauševića broj 6/III Sarajevo, koga zastupa Nataša Vuković, generalni sekretar Ustavnog suda Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: korisnik usluga)
2. BH Telecom d.d. Sarajevo, Zmaja od Bosne broj 88, koga zastupa direktor mr. Kemal Avdagić, dipl.ing.el. (u daljem tekstu: BH Telecom)

### Član 1.

Predmet ovog ugovora je nabavka/pružanje usluga pristupa Internetu putem resursa BH Telecoma.

### Član 2.

BH Telecom se obavezuje da korisniku usluga omogući sljedeće usluge:

- Stalan pristup internet mreži 15/15 Mbps
- Garantovanu brzinu prenosa uz neograničen internet promet
- 2 statičke IP adrese
- Tehničku podršku 24 sata dnevno svih sedam dana u sedmici, uz vrijeme odziva do 30 minuta od trenutka prijave smetnje.

### Član 3.

BH Telecom se obavezuje da će poduzimati sve neophodne aktivnosti da korisniku usluga omogući primjeren kvalitet i neometano korištenje usluga Internet mreže putem resursa BH Telecoma.

### Član 4.

BH Telecom se obavezuje da će čuvati povjerljive podatke korisniku usluga, onemogućujući pristup povjerljivim podacima trećim licima.

### Član 5.

BH Telecom neće biti odgovorna za neizvršenje svojih obaveza ukoliko je to neizvršenje prouzrokovano višom silom. Pod višom silom podrazumijevaju se događaji izvan kontrole BH Telecoma koji se nisu mogli predvidjeti, spriječiti ili izbjeći. Pod višom silom se ne podrazumijevaju propusti BH Telecoma u pružanju usluga. BH Telecom se obavezuje da o ovim slučajevima obavijesti korisnika usluga na najbrži i najefikasniji način. BH Telecom se obavezuje da, po prestanku djelovanja više sile, u najkraćem mogućem vremenskom roku nastavi ispunjavati svoje obaveze.

### Član 6.

Korisnik usluga se obavezuje da koristi usluge Internet mreže putem resursa BH Telecoma u skladu sa odredbama ovog ugovora.

Korisnik usluga se obavezuje da neće omogućiti, prenijeti ili bilo u kojem smislu prenositi pravo koje obuhvata ovaj Ugovor na treća lica.

1/2 NK

### Član 7.

Obaveza korisnika usluga je da mjesečno na osnovu računa za korištenje usluga interneta uplati iznos od 390,00 KM odnosno za period od godinu dana ukupni iznos od 4.680,00 KM (390,00 KM x 12 mjeseci = 4.680,00 KM). U cijenu nije uračunat PDV.

### Član 8.

Ugovor se zaključuje na period od jedne (1) godine, uz mogućnost raskida pismenim putem, s tim da otkazni rok ne može biti kraći od 30 dana.

### Član 9.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od obje ugovorne strane, a primjenjuje se od 1. jula 2017. godine.

### Član 10.

Sporove proistekle u realizaciji ovog ugovora, ugovorne strane će riješavati sporazumno, u duhu dobrih poslovnih odnosa. U protivnom za rješavanje sporova nadležan je Sud Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

### Član 11.

Ovaj ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka

BH Telecom d.d. Sarajevo

Ustavni sud Bosne i Hercegovine



Direktor  
mr. Kema Avdagić dipl.ing.el.

Broj: 7/5/17

Sarajevo, 23-06-2017



Generalni sekretar Ustavnog suda BiH  
Nataša Vuković

Broj: P3-469/17

Sarajevo, 16.6.2017.

ANK